

Comune di Terranuova Bracciolini (Ar)

SERVIZI SOCIALI

Terranuova Bracciolini

Carta dei Servizi

Comune di Terranuova Bracciolini
Piazza della Repubblica, 16
52028 Terranuova Bracciolini (AR)

Servizio Sociale
Piazza Unità Italiana, 1
52028 Terranuova Bracciolini (AR)

PERCHÉ LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

La realizzazione di una Carta dei Servizi Sociali costituisce uno strumento di promozione della qualità e di attenzione verso i cittadini. Si tratta di un documento che “ non si limita a regolamentare l’accesso ai servizi riproducendo la logica dei soggetti erogatori, ma si concentra sulle persone che hanno bisogno di accedere ai servizi ” (Piano Nazionale degli interventi e dei Servizi Sociali 2001-2003).

“ Un Patto di cittadinanza”: tale è la finalità della carta dei servizi in quanto documento strettamente correlato ai diritti che ogni persona ritiene debbano esserle riconosciuti nella vita quotidiana e nelle situazioni di bisogno.

Lo scopo principale della Carta è pertanto quello di stabilire un “patto” tra l’Ente Locale e la Cittadinanza, basato su principi chiari e condivisi, considerato che i Servizi Sociali sono destinati ad intervenire in un ambito di azione particolarmente delicato, dovendo promuovere benessere, soddisfazione e relazioni significative tra persone.

A CHI SI RIVOLGE

Il presente documento si rivolge a tutti i cittadini residenti nel Comune di Terranuova Bracciolini. Intende costituire uno strumento di partecipazione e trasparenza non solo per coloro che fruiscono direttamente dei servizi e delle prestazioni sociali, ma anche per le reti familiari che di norma si prendono cura del cittadino bisognoso.

PRINCIPI ISPIRATORI

Tutte le attività e le prestazioni, sono organizzate e gestite in modo da garantire sempre e comunque il rispetto dei seguenti principi fondamentali, previsti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994:

- **EGUAGLIANZA** L’erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti dei cittadini. Ciascuno ha uguale diritto all’accesso ai servizi, pur nel rispetto delle disposizioni che disciplinano i diversi interventi. Nell’erogazione del servizio non può essere compiuta nessuna distinzione o discriminazione di razza, sesso, condizioni economiche e religione. L’eguaglianza è intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione ma non può essere intesa nel senso di assoluta uniformità delle prestazioni. Queste variano, infatti, in base alle esigenze personali, sociali ed economiche del cittadino, nel rispetto del progetto sociale che lo riguarda e lo coinvolge come parte attiva. Una particolare attenzione è riservata ai soggetti che si trovano nelle condizioni di maggiore disagio sociale.
- **IMPARZIALITÀ** Ogni comportamento nei confronti dell’Utente è ispirato a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Comune di Terranuova Bracciolini (Ar)

- **CONTINUITÀ** L'erogazione dei servizi, nel rispetto delle norme vigenti, è continua, regolare e senza interruzione. Il funzionamento irregolare o l'eventuale interruzione del servizio sono espressamente regolati dalle convenzioni e dai regolamenti; in tali casi vengono adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.
- **RISPETTO** Ogni cittadino è assistito e trattato con premura, cortesia e attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità
- **PARTECIPAZIONE** La partecipazione del cittadino, quale oggetto attivo alla prestazione del servizio, è garantita al fine di una migliore efficacia dell'intervento e nell'ottica di una stretta collaborazione con gli operatori dell'Ente Locale. La partecipazione può caratterizzarsi anche a livello associativo, attraverso l'adesione ad associazioni di volontariato, organizzazioni pubbliche o private o gruppi presenti sul territorio riconosciuti dall'Amministrazione Comunale.
- **EFFICIENZA ED EFFICACIA** Nella realizzazione degli interventi, i Servizi Sociali adottano misure idonee per il continuo perseguimento dei principi di efficacia e di efficienza al fine di garantire elevati standard qualitativi e tenendo nella massima considerazione le esigenze dell'utenza.

TUTELA DEI DIRITTI

I Servizi Sociali e i soggetti erogatori dei servizi si impegnano a garantire:

- La tutela della riservatezza quale diritto fondamentale di ogni cittadino;
- Agevoli modalità di accesso ai servizi e attenzione assicurando un'accoglienza competente, cortese e attenta;
- Un'informazione chiara e tempestiva, garantendo ad ogni cittadino il diritto di ricevere informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi e la documentazione relativa alle prestazioni ricevute;
- Trasparenza nell'erogazione dei servizi, mettendo in grado il cittadino assistito, oppure in sua vece i familiari, di conoscere in qualunque momento l'andamento del relativo progetto;
- Snellimento delle procedure, utilizzando tutti gli strumenti previsti dalla legislazione sulla documentazione amministrativa per non aggravare i procedimenti a scapito dei cittadini. Questi tuttavia devono essere consapevoli che quanto contenuto in autodichiarazioni è oggetto di verifica, da parte dei competenti uffici della Pubblica Amministrazione, secondo le modalità stabilite in leggi e regolamenti;
- Un agevole gestione degli eventuali reclami, assicurando al cittadino il diritto di presentare rimostranze e segnalazioni a fronte di disservizi e di ottenere risposta in tempi brevi.

Comune di Terranuova Bracciolini (Ar)

Il cittadino che fruisce degli interventi sociali deve assumere comportamenti improntati al reciproco rispetto e alla collaborazione. In particolare, per il buon esito del progetto individuale, è consapevole della necessità di:

- Confermare le prestazioni che gli vengono erogate, firmando su apposito modulo. Tale conferma può essere formalizzata direttamente dall'interessato o da chi ne ha la tutela o la legale rappresentanza;
- Fornire tutte le informazioni utili ai fini dell'erogazione delle prestazioni sociali;
- Non Chiedere al personale prestazioni fuori orario (anche a pagamento) né prestazioni non previste dal contratto;
- Non interpellare privatamente il personale al proprio domicilio;
- Concorrere al costo dei servizi, ad eccezione dei casi di esenzione e/o di riduzione della quota prevista da leggi e regolamenti.

LA GESTIONE DEI RECLAMI

Per reclamo si intende la richiesta esplicita o il suggerimento al miglioramento continuo dei servizi offerti. Ai cittadini che fruiscono dei servizi e degli interventi sociali, o ai loro familiari, è riconosciuto il diritto di presentare reclami e osservazioni.

Il cittadino nel formulare il reclamo, compie un gesto attivo di partecipazione diretta e costruttiva, al quale i Servizi Sociali si impegnano a dedicare la massima attenzione, garantendo le necessarie azioni di miglioramento ad una risposta in tempi rapidi e comunque entro trenta giorni dalla ricezione dell'istanza. Il riscontro al reclamo verrà reso nelle forme più adeguate alle esigenze del cittadino. Le segnalazioni possono essere presentate personalmente presso gli uffici competenti, oppure possono essere inoltrate per iscritto o segnalate per telefono, ovvero utilizzando anche i servizi di posta elettronica. La segnalazione può essere indirizzata al responsabile per i Servizi alla persona Dott.ssa Mara Mammuccini presso il Comune di Terranuova Bracciolini Piazza della Repubblica, 16 o utilizzando il seguente indirizzo di posta elettronica: mara.mammuccini@comune.terranuova-bracciolini.ar.it

Le Cooperative Sociali e gli altri soggetti gestori dei servizi si impegnano a rendere noto nelle loro Carte dei Servizi il sistema di gestione dei reclami. I cittadini possono comunque segnalare ai Servizi Sociali qualunque disservizio anche se imputabile a soggetti terzi cui sia stata affidata la gestione di uno o più servizi.

Qualora i soggetti interessati non ritengono soddisfatti gli esiti ottenuti in prima istanza, l'esame del reclamo potrà essere sottoposto al Difensore Civico Comunale secondo le seguenti modalità:

-telefonando in ufficio al 055/9194767 il primo ed il terzo martedì del mese dalle ore 11.00 alle ore 12.30.

-inviando una richiesta scritta all'ufficio del Difensore Civico, Piazza della Repubblica 16, 52028 Terranuova Bracciolini.

-Con un colloquio su appuntamento. Per l'appuntamento rivolgersi all'Ufficio URP presso il Comune.055/9194780

Comune di Terranuova Bracciolini (Ar)

Il Difensore Civico Comunale, nell'esame del reclamo esercita i poteri a lui conferiti dal relativo regolamento comunale ed in particolare:

- verifica la regolarità del procedimento, chiede notizie sullo stato degli atti, ne sollecita la conclusione nei termini previsti dalla legge;
- può consultare le pratiche e ottenere copia di ogni atto e documento relativo all'oggetto del proprio intervento;
- aiuta il cittadino ad ottenere il rispetto delle norme sulla trasparenza amministrativa;
- può convocare il responsabile del procedimento per ottenere chiarimenti sullo stato di una pratica;

Il Comune deve mettere a disposizione la documentazione relativa alle prestazioni ricevute, per ogni utente e per coloro che ne hanno legalmente diritto, entro il minor tempo possibile.

CRITERI DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso ai servizi è disciplinato da apposito regolamento. Tutti i cittadini del Comune di Terranuova Bracciolini hanno il diritto di usufruire degli interventi e dei servizi. Il criterio di accesso ai servizi è costituito dalla condizione di bisogno. I soggetti portatori di bisogni gravi sono i primi destinatari degli interventi e dei servizi erogati, in una logica di prevenzione e di sostegno dei casi che versano nelle condizioni di maggior disagio.

Vengono riconosciute come priorità che concorrono all'individuazione della condizione di bisogno e alla conseguente definizione del progetto:

- le condizioni di povertà o di limitato reddito;
- le forti riduzioni delle capacità personali per inabilità di ordine fisico o psichico;
- le difficoltà di inserimento nella vita sociale attiva e nel mercato del lavoro;
- la presenza di provvedimenti dell'autorità giudiziaria che dispongano intereventi sociali;
- la condizione di minore soprattutto se associata a condizioni di disagio familiare.

Il diritto e le modalità di accesso agli interventi e alle prestazioni sociali sono diversificati esclusivamente in relazione alle differenti situazioni di bisogno.

CRITERI PER DETERMINARE LA PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI AL COSTO DEI SERVIZI

L'accesso ai servizi e agli interventi nonché l'eventuale partecipazione al relativo costo, comporta l'accertamento della condizione economica del richiedente che viene effettuata sulla base di parametri trasparenti ed equi.

Ai fini della valutazione della situazione reddituale si utilizzano specifici indicatori: l'ISE e l'ISEE.

Comune di Terranuova Bracciolini (Ar)

L'ISE (Indicatore di Situazione Economica), noto anche come "riccometro" o "redditometro", è stato introdotto con il decreto legislativo 109 del 31 marzo 1998 (modificato dal D.L. 130/2000). Nello stesso provvedimento è previsto l'ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente), che tiene conto della situazione reddituale del richiedente nel contesto del nucleo familiare in cui è inserito, secondo una scala di equivalenza fissata per legge.

Sono fatti salvi i diversi criteri, disciplinati da apposita normativa di settore per determinati ambiti di intervento.

PUNTO INSIEME

È la porta d'ingresso ai servizi e alle prestazioni assistenziali per le persone non-autosufficienti e i loro familiari e/o conoscenti.

Chi ha diritto di accedere al servizio

La persona non autosufficiente e i suoi familiari, dopo averne parlato con il medico curante; o anche un conoscente o un operatore del volontariato per segnalare un bisogno rilevante di assistenza di una persona considerata non autosufficiente.

Come si accede

Rivolgendosi al Punto Insieme, l'operatore consegnerà e aiuterà a compilare la scheda di segnalazione del bisogno.

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

Entro un mese, al massimo, sarà proposto un progetto personalizzato con interventi e prestazioni appropriate alle condizioni di bisogno delle persone non autosufficienti. Tale progetto dovrà essere condiviso e sottoscritto tra i familiari dell'assistito e gli operatori del Servizio Sociale.

Quanto costa

Rivolgersi al Punto Insieme non prevede assolutamente nessun costo. I progetti personalizzati danno accesso ai servizi assistenziali che prevedono una compartecipazione in base all'ISEE del solo assistito (così come stabilito dalla delibera della Regione Toscana n. 327 del 28 aprile 2008), in caso di prestazioni domiciliari, o in base all'ISEE anagrafica per prestazioni residenziali.

Per saperne di più

Si può telefonare allo 055/9194772 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso il Punto Insieme, Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1/A.

INTERVENTI A SOSTEGNO DEGLI ANZIANI

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D)

Il servizio di assistenza domiciliare (S.A.D) è un Servizio Sociale di base, costituito da un insieme di interventi che si svolgono in via prioritaria a domicilio dell'utente. Il servizio si rivolge a tutte le persone anziane non autosufficienti o al limite dell'autosufficienza. Il servizio è usufruibile a domicilio (fascia oraria 8:00 - 20:00 esclusi i festivi) e riguarda: interventi di carattere domestico (governo della casa, pulizia, igiene personale, preparazione pasti...); attività socio-assistenziali (disbrigo pratiche, piccole commissioni, accompagnamento alle visite mediche, sostegno e stimolo all'autosufficienza...).

Gli interventi sono definiti secondo un progetto assistenziale elaborato dal Servizio Sociale anche in collaborazione con altri specialisti socio-sanitari che hanno in carico la persona.

L'obiettivo di questo servizio è:

- accogliere l'anziano in tutti i bisogni che presenta per favorire il mantenimento all'interno del proprio ambiente
- aiutare la famiglia nei compiti di assistenza e cura del proprio caso
- consentire alle persone che vivono sole di continuare a mantenere al proprio domicilio una vita soddisfacente
- intervenire prontamente in casi di urgenza

Chi ha diritto di accedere al servizio

Tutte le persone anziane non autosufficienti o al limite dell'autosufficienza residenti nel Comune di Terranuova Bracciolini

Come si accede

Si fa richiesta presso il Punto Insieme del Servizio Sociale del Comune, la cui sede si trova in Piazza Unità Italiana, 1/A.

Punto Insieme Tel. 055/9194772

Assistente Sociale Marcella Cabiddu referente per l'area anziani Tel. 055/9194793

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

La persona non autosufficiente e/o i suoi familiari, dopo averne parlato con il medico curante, si possono rivolgere al Punto Insieme per segnalare un bisogno rilevante di assistenza. L'operatore, che si incontrerà allo sportello, consegnerà e aiuterà a compilare una scheda di rilevazione del bisogno. La scheda verrà inviata, dall'operatore stesso, al PUA zonale (Punto Unico di Accesso composto da un assistente sociale della ASL, il responsabile zonale per l'alta integrazione, un medico di distretto e un amministrativo) con sede in San Giovanni Valdarno che raccoglierà tutte le schede dei 10 Comuni del Valdarno. La scheda poi verrà rinviata all'UVM (Unità Valutativa Multidisciplinare territoriale che sarà composta dall'assistente sociale del Comune di residenza dell'anziano, da un medico di distretto, da un infermiere professionale e dal medico curante) che avrà il compito entro un mese, al massimo, di proporre un progetto personalizzato con interventi e prestazioni appropriate alle condizioni di bisogno della persona non autosufficiente. Il progetto personalizzato dovrà essere condiviso e sottoscritto tra i familiari dell'assistito e gli operatori del distretto.

Comune di Terranuova Bracciolini (Ar)

Quanto costa

Il servizio di assistenza domiciliare prevede una compartecipazione in base all'ISEE del solo assistito (così come stabilito dalla delibera della Regione Toscana n. 327 del 28 aprile 2008, dalla delibera n. 15 del 08.09.2008 della Conferenza dei Sindaci della zona Valdarno).

Per saperne di più

Si può telefonare allo 055/9194772/93 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1/A.

R.S.A.

E' un servizio residenziale per tutte le persone anziane che, per motivi di natura sociale o sanitaria, non possono essere mantenute nel loro contesto abituale.

Le persone hanno la possibilità di permanere nelle strutture 24 ore su 24 con un'assistenza continua. Gli operatori si prendono cura globalmente della persona anziana per :

- igiene personale
- assistenza infermieristica
- lavanderia
- pasti
- relazioni con la famiglia

Per i cittadini del Comune di Terranuova B.ni è possibile fare richiesta di inserimento per 7 Case di Riposo presenti in Valdarno (1 nel Comune di Bucine, 1 nel Comune di Terranuova B.ni, 1 nel Comune di Monteverchi, 1 nel Comune di San Giovanni V.no, 1 nel Comune di Pian di Scò, 1 nel Comune di Castel Franco di Sopra, 1 nel Comune di Caviglia) che hanno ottenuto la convenzione con la ASL 8. Si precisa che nelle sole strutture di Bucine e Terranuova B.ni è presente un reparto specifico per le demenze, denominato Nucleo Alzheimer. Sarà la valutazione dell'Unità di Valutazione Multidisciplinare (U.V.M.), che ha in carico il caso, a stabilire il miglior progetto per la persona.

Chi ha diritto di accedere al servizio

Tutte le persone anziane che per motivi di natura sociale o sanitaria non possono essere mantenute nel loro contesto di vita abituale.

Come si accede

Si fa richiesta presso il Punto Insieme del Servizio Sociale del Comune, la cui sede si trova in Piazza Unità Italiana, 1/A.

Punto Insieme Tel. 055/9194772

Assistente Sociale Marcella Cabiddu referente per l'area anziani Tel. 055/9194793

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

La persona non autosufficiente e/o i suoi familiari, dopo averne parlato con il medico curante, si possono rivolgere al Punto Insieme per segnalare un bisogno rilevante di assistenza. L'operatore, che si incontrerà allo sportello, consegnerà e aiuterà a compilare una scheda di rilevazione del bisogno. La scheda verrà inviata, dall'operatore stesso, al PUA zonale (Punto Unico di Accesso composto da un assistente sociale della ASL, il responsabile zonale per l'alta integrazione, un medico di distretto e un amministrativo) con sede in San Giovanni Valdarno che raccoglierà tutte le schede dei 10 Comuni del Valdarno. La scheda poi verrà rinviata all'UVM (Unità Valutativa Multidisciplinare territoriale che sarà composta dall'assistente sociale del Comune di residenza dell'anziano, da un medico di distretto, da un infermiere professionale e dal medico curante) che avrà il compito entro un mese, al massimo, di proporre un progetto personalizzato con interventi e prestazioni appropriate alle condizioni di bisogno della persona non autosufficiente. Il

Comune di Terranuova Bracciolini (Ar)

progetto personalizzato dovrà essere condiviso e sottoscritto tra i familiari dell'assistito e gli operatori del distretto.

Quanto costa

Il servizio prevede una compartecipazione alla quota sociale in base all'ISEE anagrafico, comprendente anche il coniuge non residente e i soli parenti in linea retta di primo grado, entro i limiti definiti rispetto al loro reddito e ai loro carichi familiari (così come stabilito dalla delibera della Regione Toscana n. 327 del 28 aprile 2008 e dalla delibera n. 15 del 08.09.2008 della Conferenza dei Sindaci della zona Valdarno).

Per saperne di più

Si può telefonare allo 055/9194772/93 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1/A.

CENTRI DIURNI

Il servizio è rivolto alle persone anziane che preferiscono trascorrere la giornata in luoghi accoglienti seguiti da assistenti ed animatori specializzati. I centri diurni infatti si trovano all'interno di alcune R.S.A. del Valdarno (Terranuova B.ni, Bucine, Montevarchi, Castelfranco di Sopra).

Presso il centro le persone svolgono varie attività di vita quotidiana, di animazione e di socializzazione: si fa conversazione, ci si confronta, si fa pranzo e cena, si può usufruire dei servizi per la cura alla persona (parrucchiera, bagno attrezzato...). Sarà la valutazione dell'Unità di Valutazione Multidisciplinare (U.V.M.), che ha in carico il caso, a stabilire il miglior progetto per la persona.

Chi ha diritto di accedere al servizio

Tutte le persone anziane che per motivi di natura sociale o sanitaria non possono essere mantenute nel loro contesto di vita abituale.

Come si accede

Si fa richiesta presso il Punto Insieme del Servizio Sociale del Comune, la cui sede si trova in Piazza Unità Italiana, 1/A.

Punto Insieme Tel. 055/9194772

Assistente Sociale Marcella Cabiddu referente per l'area anziani Tel. 055/9194793

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

La persona non autosufficiente e/o i suoi familiari, anche dopo averne parlato con il medico curante, si possono rivolgere al PUNTOINSIEME per segnalare un bisogno rilevante di assistenza. L'operatore, che si incontrerà allo sportello, consegnerà e aiuterà a compilare una scheda con tutti i dettagli sullo stato di salute della persona per la quale si richiede il sostegno. La scheda verrà inviata, dall'operatore stesso, al PUA zonale (Punto unico di accesso composto da un assistente sociale della ASL, dal responsabile zonale per l'alta integrazione, da un medico di distretto e un amministrativo) con sede in San Giovanni Valdarno che raccoglierà tutte le schede dei 10 Comuni del Valdarno. La scheda poi verrà esaminata dall'UVM (unità di valutazione multidisciplinare territoriale composta dall'assistente sociale del Comune di residenza dell'anziano, da un medico di distretto, da un infermiere professionale e dal medico curante) che avrà il compito entro un mese, al massimo, di esaminare le condizioni di bisogno e a definire proporre un progetto personalizzato con interventi e prestazioni appropriate alle condizioni di bisogno della persona non autosufficiente. Il progetto personalizzato dovrà essere condiviso e sottoscritto tra i familiari dell'assistito e gli operatori del distretto.

Quanto costa

Il servizio prevede una compartecipazione alla quota sociale in base all'ISEE anagrafico, comprendente anche il coniuge non residente e i soli parenti in linea retta di primo grado, entro i limiti definiti rispetto al loro reddito e ai loro carichi familiari (così come stabilito

Comune di Terranuova Bracciolini (Ar)

dalla delibera della Regione Toscana n. 327 del 28 aprile 2008 e dalla delibera n. 15 del 08.09.2008 della Conferenza dei Sindaci della zona Valdarno).

Per saperne di più

Si può telefonare allo 055/9194772/93 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1/A.

TRASPORTO SOCIALE

Il servizio, rivolto a persone anziane autosufficienti o al limite dell'autosufficienza, che non sono in grado di spostarsi autonomamente, garantisce la loro mobilità urbana con mezzi di trasporto idonei dotati di accompagnatore.

Il Comune di Terranuova Bracciolini, per garantire questo servizio si è convenzionato con due associazioni di volontariato (Misericordia e AUSER) che mettono a disposizione i loro mezzi e i loro volontari per rispondere alle esigenze del cittadino. Sarà l'Assistente Sociale a valutare quale tipo di trasporto è più idoneo alla persona.

Chi ha diritto di accedere al servizio

Tutte le persone anziane autosufficienti o al limite dell'autosufficienza.

Come si accede

Si fa richiesta presso il Punto Insieme del Servizio Sociale del Comune, la cui sede si trova in Piazza Unità Italiana, 1/A.

Punto Insieme Tel. 055/9194772

Assistente Sociale Marcella Cabiddu referente per l'area anziani Tel. 055/9194793

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

La risposta avviene contestualmente alla domanda

Quanto costa

Il servizio di trasporto sociale prevede una compartecipazione in base al reddito ISEE Anagrafico.

Per saperne di più

Si può telefonare allo 055/9194772/93 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1/A.

VACANZE ESTIVE

Il servizio si rivolge ai cittadini pensionati o in età pensionabile. Si tratta di soggiorni di due settimane in località marine o montane dal mese di giugno al mese di settembre.

Questa è un'occasione importante per tanti anziani perché hanno modo di socializzare trascorrendo il tempo libero in compagnia, presso attrezzate località turistiche.

Questo servizio è interamente gestito dall'Associazione AUSER, che ha una sede in ogni Comune del Valdarno.

Chi ha diritto di accedere al servizio

È destinato a tutti i cittadini pensionati o in età pensionabile residenti in uno dei 10 Comuni del Valdarno Aretino

Come si accede

Si presentano le domande direttamente alle sedi AUSER (a Terranuova si trova in Piazza Unità Italiana, 1 a fianco dei Servizi Sociali), dal mese di aprile di ogni anno.

Telefono segreteria AUSER 3349739376

Un volontario dell'Associazione è presente in sede dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

Quanto costa

I prezzi vengono stabiliti annualmente e variano a seconda della località scelta.

Per saperne di più

Si può telefonare allo 055/9194772/93 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1/A.

PASTI A DOMICILIO

Il servizio, rivolto a persone anziane autosufficienti o al limite dell'autosufficienza, che generalmente vivono sole o in coppia e che non sono in grado di provvedere autonomamente alla preparazione dei pasti.

Il Comune di Terranuova Bracciolini, per garantire il trasporto dei pasti si è convenzionato con l'associazione AUSER che mette a disposizione i suoi mezzi e i suoi volontari per rispondere alle esigenze del cittadino.

I pasti, garantiti per 365 giorni all'anno sia per il pranzo che per la cena, sono preparati dalla cucina dell'R.S.A del Comune di Terranuova B.ni.

Chi ha diritto di accedere al servizio

Tutte le persone anziane autosufficienti o al limite dell'autosufficienza che vivono sole o in coppia.

Come si accede

Si fa richiesta presso il Punto Insieme del Servizio Sociale del Comune, la cui sede si trova in Piazza Unità Italiana, 1/A.

Punto Insieme Tel. 055/9194772

Assistente Sociale Marcella Cabiddu referente per l'area anziani Tel. 055/9194793

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

La risposta avviene contestualmente alla domanda

Quanto costa

Il servizio di pasti a domicilio prevede una compartecipazione in base al reddito ISEE del solo assistito (così come stabilito dalla delibera della Regione Toscana n. 327 del 28 aprile 2008).

Per saperne di più

Si può telefonare allo 055/9194772/93 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1/A.

ATTIVITÀ MOTORIA

Il servizio, rivolto a persone ultracinquantenni autosufficienti o al limite dell'autosufficienza.

L'Attività viene svolta in piccoli gruppi il più possibile omogenei. Ogni gruppo partecipa per due volte a settimana. L'attività motoria per le persone soprattutto più anziane è oramai considerata una "medicina" per la mente e per il corpo. L'attività diventa motivo per uscire di casa, occasione di confronto e di socializzazione, senza dimenticare quanto sia importante il mantenimento delle funzioni fisiche. L'attività si svolge presso i locali del centro sociale siti in Piazza Unità Italiana, 1/A adiacenti ai Servizi Sociali. Per il nostro Comune l'attività è gestita dall'associazione AUSER che si è convenzionata con un istruttore professionale specializzato in queste discipline.

L'attività viene svolta dal mese di settembre al mese di giugno.

Chi ha diritto di accedere al servizio

Tutte le persone ultracinquantenni autosufficienti o al limite dell'autosufficienza.

Come si accede

Si fa richiesta presso il Punto Insieme del Servizio Sociale del Comune, la cui sede si trova in Piazza Unità Italiana, 1/A.

Punto Insieme Tel. 055/9194772

Assistente Sociale Marcella Cabiddu referente per l'area anziani Tel. 055/9194793

Sarà poi indispensabile l'iscrizione all'Associazione AUSER, per garantire la copertura assicurativa.

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

La risposta avviene contestualmente alla domanda.

Quanto costa

Annualmente vengono fissate le tariffe.

Per saperne di più

Si può telefonare al n. 055/9194772/93 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1.

Rivolgersi all' AUSER , la cui sede è adiacente a quella dei Servizi Sociali, tutte le mattine dalle ore 9.00 alle ore 12.00, oppure potete telefonare al n. 334/9739976.

ASSEGNO DI CURA

Il servizio è rivolto alle persone anziane non autosufficienti o ai limiti dell'autosufficienza che necessitano di assistenza continua o comunque frequente.

Gli interventi sono definiti secondo un progetto assistenziale elaborato dall'U.V.M. (Unità di valutazione multidisciplinare) che ha in carico la persona e la sua famiglia.

L'obiettivo di questo servizio è:

- aiutare la famiglia nei compiti di assistenza e cura all'anziano
- consentire alle persone che vivono sole di continuare a mantenere al proprio domicilio una vita soddisfacente

Chi ha diritto di accedere al servizio

Tutte le persone anziane non autosufficienti o ai limiti dell'autosufficienza.

Come si accede

Si fa richiesta presso il Punto Insieme del Servizio Sociale del Comune, la cui sede si trova in Piazza Unità Italiana, 1/A.

Punto Insieme Tel. 055/9194772

Assistente Sociale Marcella Cabiddu referente per l'area anziani Tel. 055/9194793

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

La persona non autosufficiente e/o i suoi familiari, dopo averne parlato con il medico curante, si possono rivolgere al Punto Insieme per segnalare un bisogno rilevante di assistenza. L'operatore, che si incontrerà allo sportello, consegnerà e aiuterà a compilare una scheda di rilevazione del bisogno. La scheda verrà inviata, dall'operatore stesso, al PUA zonale (Punto unico di accesso composto da un assistente sociale della ASL, il responsabile zonale per l'alta integrazione, un medico di distretto e un amministrativo) con sede in San Giovanni Valdarno che raccoglierà tutte le schede dei 10 Comuni del Valdarno. La scheda poi verrà rinviata all'UVM (unità valutativa multidisciplinare territoriale che sarà composta dall'assistente sociale del Comune di residenza dell'anziano, da un medico di distretto, da un infermiere professionale e dal medico curante) che avrà il compito entro un mese, al massimo, di proporre un progetto personalizzato con interventi e prestazioni appropriate alle condizioni di bisogno della persona non autosufficiente. Il progetto personalizzato dovrà essere condiviso e sottoscritto tra i familiari dell'assistito e gli operatori del distretto.

Quanto costa

È previsto un contributo economico che tiene di conto dell'ISEE del solo assistito (così come stabilito dalla delibera della Regione Toscana n. 327 del 28 aprile 2008 e dalla delibera n. 15 del 08.09.2008 della Conferenza dei Sindaci della zona Valdarno).

Per saperne di più

Comune di Terranuova Bracciolini (Ar)

Si può telefonare al n. 055/9194772/93 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1/A.

TELESOCORSO

È un servizio che affronta le situazioni di emergenza che possono interessare generalmente le persone che vivono sole, garantendo fra l'altro, l'intervento delle opportune unità di soccorso. Il cittadino che attiva il servizio viene collegato tramite un pulsante mobile, ad un'agenzia di pronto intervento, attiva 24 ore su 24. L'agenzia in caso di segnalazione, provvede a chiamare i familiari o ad attivare direttamente i servizi di soccorso. Inoltre gli operatori dell'agenzia provvedono a chiamare quotidianamente per telefono le persone a loro collegate, per monitorare le condizioni di salute.

Chi ha diritto di accedere al servizio

Tutti i cittadini del Comune di Terranuova, in particolare gli anziani che vivono da soli.

Come si accede

Si fa richiesta presso il Punto Insieme del Servizio Sociale del Comune, la cui sede si trova in Piazza Unità Italiana, 1/A.

Punto Insieme Tel. 055/9194772

Assistente Sociale Marcella Cabiddu referente per l'area anziani Tel. 055/9194793

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

L'Assistente Sociale referente del caso provvede alla compilazione di una scheda che raccoglie tutti i dati socio-sanitari relativi all'anziano. La scheda viene poi inviata ad un referente della ASL che a sua volta trasmetterà la pratica all'agenzia convenzionata. Sarà un operatore dell'agenzia a contattare il Servizio Sociale per fissare la data di attivazione (entro 15 giorni dalla segnalazione).

Quanto costa

Il servizio prevede una compartecipazione in relazione alla situazione economica del solo assistito (così come stabilito dalla delibera della Regione Toscana n. 327 del 28 aprile 2008 e dalla delibera n. 15 del 08.09.2008 della Conferenza dei Sindaci).

Per saperne di più

Si può telefonare al n. 055/9194772/93 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1.

INTERVENTI A SOSTEGNO DEI MINORI E DELLA FAMIGLIA

**ASSEGNO DI MATERNITÀ E ASSEGNO AL NUCLEO FAMILIARE
CON ALMENO TRE FIGLI MINORI**

L'ASSEGNO DI MATERNITÀ spetta, per ogni figlio nato, alle donne che non beneficiano di alcun trattamento economico per la maternità (indennità o altri trattamenti economici a carico dei datori di lavoro privati o pubblici), o che beneficiano di un trattamento economico di importo inferiore rispetto all'importo dell'assegno (in tal caso l'assegno spetta per la quota differenziale).

L'ASSEGNO AI NUCLEI FAMILIARI CON ALMENO TRE FIGLI MINORI, per le famiglie che hanno figli minori e che dispongono di patrimoni e redditi limitati.

Chi ha diritto di accedere al servizio

L'ASSEGNO DI MATERNITÀ spetta alle cittadine italiane, cittadine comunitarie e cittadine extracomunitarie in possesso di carta di soggiorno e risorse reddituali e patrimoniali del nucleo familiare di appartenenza della madre, al momento della domanda, non superiori al valore dell'Indicatore della Situazione Economica (ISE) vigente alla data di nascita del figlio (ovvero di ingresso del minore nella famiglia adottiva o affidataria)

L'ASSEGNO AI NUCLEI FAMILIARI CON ALMENO TRE FIGLI MINORI spetta ai cittadini italiani o comunitari residenti nel territorio dello Stato con almeno tre figli minori a carico e risorse reddituali e patrimoniali del nucleo familiare non superiori a quelle previste dall'Indicatore della Situazione Economica (I.S.E.) valevole per l'assegno.

Come si accede

PER L'ASSEGNO DI MATERNITÀ può presentare domanda la sola madre, al comune di residenza, entro il termine perentorio di sei mesi dalla nascita del figlio.

PER L'ASSEGNO AI NUCLEI FAMILIARI CON ALMENO TRE FIGLI MINORI può presentare domanda uno dei genitori, entro il termine perentorio del 31 gennaio dell'anno successivo a quello per il quale viene richiesto l'assegno.

La persona referente è la dott.ssa Mara Badii

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

Sarà cura dell'ufficio inviare le rispettive richieste all'Ufficio I.N.P.S. cui spetta l'erogazione dei contributi.

Per saperne di più

Si può telefonare al n. 055/9194772/93 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1/A.

**ATTIVITÀ EXTRASCOLASTICHE
"LA FORESTA CALUA"**

La Foresta Calua è un servizio extrascolastico che offre attività di socializzazione e sostegno scolastico ai minori in età compresa tra i 6 e i 14 anni. Ma è anche un servizio di supporto alle famiglie, perché permette loro di affidare i propri figli ad una struttura educativa. Il valore pedagogico del servizio è garantito dall'educatore del Comune che supervisiona, coordina e verifica tutte le attività che vengono realizzate dall'associazione che gestisce il servizio. Le attività sono organizzate in collaborazione con i Servizi Sociali.

Il servizio è aperto da ottobre a giugno dal lunedì al venerdì dalle ore 12.30 alle ore 19.00.

Sono previste due fasce orarie :

. dalle ore 12.30 alle 16.10 con pasto. I bambini sono prelevati direttamente dalla scuola dagli educatori con delega dei genitori.

. dalle ore 16.10 alle 19.00 con merenda. I bambini sono prelevati direttamente dalla scuola dagli educatori con delega dei genitori.

In entrambe le fasce orarie sono previste attività di socializzazione, laboratori e compiti in gruppo.

Chi ha diritto di accedere al servizio

Tutti i minori tra i 6 e i 14 anni residenti nel Comune di Terranuova

Come si accede

Si fa richiesta, compilando appositi moduli, all'educatore del CIAF.

Per richiedere eventuali agevolazioni sul costo del servizio la famiglia si può rivolgere al Servizio Sociale del Comune, la cui sede si trova in Piazza Unità Italiana, 1/A.

Segreteria Tel. 055/9194772

Assistente Sociale Monica Cellai referente per l'area minori Tel. 055/9194792

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

La risposta è contestuale alla domanda

Quanto costa

Il costo viene stabilito annualmente dall'Amministrazione Comunale.

Per saperne di più

Si può telefonare al CIAF allo 055/9198013 o al Servizio Sociale n. 055/9194772/93 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1/A.

ATTIVITÀ ESTIVE PER MINORI

Garantisce anche in estate una breve continuità alle attività invernali della “ Foresta Calua”. Infatti è la stessa associazione e lo stesso educatore del comune che programmano e gestiscono il servizio. L’attività estiva comunque è maggiormente centrata su attività ludiche (piccole gite, piscinatc.). Non vengono svolti compiti scolastici.

Il servizio viene svolto dalla seconda settimana di giugno e per tutto il mese di luglio. E’ aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.30 e si può scegliere se far partecipare il bambino al pasto o no.

Chi ha diritto di accedere al servizio

Tutti i minori tra i 6 e i 14 anni residenti nel Comune di Terranuova

Come si accede

Si fa richiesta, compilando appositi moduli, c/o il CIAF.

Per richiedere eventuali agevolazioni sul costo del servizio la famiglia si può rivolgere al Servizio Sociale del Comune, la cui sede si trova in Piazza Unità Italiana, 1/A.

Segreteria Tel. 055/9194772

Assistente Sociale Monica Cellai referente per l’area minori Tel. 055/9194792

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

La risposta è contestuale alla domanda

Quanto costa

Il costo viene stabilito annualmente dall’Amministrazione comunale

Per saperne di più

Si può telefonare al CIAF al n. 055/9198013 o al Servizio Sociale n. 055/9194772/93 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1/A.

SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE PER MINORI

Il servizio è rivolto ai minori in situazioni di disagio sociale. Si tratta di un servizio di supporto alla famiglia negli impegni per la cura e l'educazione dei figli minori, attraverso l'assistenza di un educatore professionale inviato dai Servizi Sociali, oppure un sostegno economico per un educatore di fiducia della famiglia.

Il servizio può essere attuato anche con un volontario del servizio civile, quando l'intervento da attuare è piuttosto semplice. Sarà l'Assistente Sociale di riferimento, in collaborazione anche con altri specialisti che hanno eventualmente in carico il minore, a stabilire il più corretto piano di intervento e il livello dell'operatore necessario.

Chi ha diritto di accedere al servizio

Tutti i minori seguiti dal Servizio Sociale o segnalati dai Servizi Sanitari specialistici,

Come si accede

Si fa richiesta, compilando appositi moduli, c/o il CIAF.

Per richiedere eventuali agevolazioni sul costo del servizio la famiglia si può rivolgere al Servizio Sociale del Comune, la cui sede si trova in Piazza Unità Italiana, 1/A.

Segreteria Tel. 055/9194772

Assistente Sociale Monica Cellai referente per l'area minori Tel. 055/9194792

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

Il progetto sul minore avrà inizio entro 15 giorni dal confronto tra l'Assistente Sociale referente del caso e gli altri specialisti.

Quanto costa

Il servizio è gratuito

Per saperne di più

Si può telefonare al n. 055/9194772/92 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1/A.

CONTRIBUTI ECONOMICI AI NUCLEI FAMILIARI DISAGIATI

Gli interventi di assistenza economica previsti dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 41/2005 sono rivolti al singolo, al nucleo familiare o parentale, che si trovano in situazione di grave difficoltà socio-economica e/o sanitaria, per consentire il soddisfacimento dei bisogni primari. I contributi economici, attivati su progetto dell'Assistente Sociale referente per il caso, possono avere carattere continuativo, una tantum o urgente.

Chi ha diritto di accedere al servizio

Tutti i cittadini del Comune di Terranuova Bracciolini.

Come si accede

Si fa richiesta al Servizio Sociale del Comune, presentando la certificazione ISEE.

La sede dei Servizi Sociali si trova in Piazza Unità Italiana, 1/A.

segreteria Tel. 055/9194772

Assistente Sociale Monica Cellai Tel. 055/9194792

Assistente Sociale Marcella Cabiddu Tel. 055/9194793

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

La risposta avviene entro 7 giorni dalla domanda, mentre l'erogazione del contributo spettante avviene la prima settimana del mese successivo. In casi di estrema urgenza l'erogazione può essere contestuale alla domanda.

Per saperne di più

Si può telefonare allo 055/9194772/92 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1.

AGEVOLAZIONI AL COSTO DEI SERVIZI SCOLASTICI

È possibile per tutti i nuclei familiari che hanno più di un figlio e con un ISEE inferiore ad Euro 15.000,00.= presentare domanda per richiedere un'agevolazione sui costi dei servizi scolastici (mensa, trasporto e asilo nido). Per chi ha un solo figlio, è possibile fare la domanda solo se ha un ISEE inferiore ai 7000,00 €.

Le famiglie possono poi prendere appuntamento ai Servizi Sociali per sostenere un colloquio con l'assistente sociale, che valuterà tramite l'ISEE la situazione economica del nucleo familiare e tramite un colloquio prenderà in esame tutti gli aspetti economici che non sono rilevati nell'ISEE e tutta la situazione socio-sanitaria del nucleo. Dalla valutazione di tutti questi elementi scaturisce la percentuale di agevolazione sui servizi scolastici richiesti.

Chi ha diritto di accedere al servizio

Tutti i cittadini del Comune di Terranuova Bracciolini.

Come si accede

Si fa richiesta al Servizio Sociale del Comune, presentando la certificazione ISEE.

La sede dei Servizi Sociali si trova in Piazza Unità Italiana, 1/A.

Segreteria Tel. 055/9194772

Assistente Sociale Monica Cellai Tel. 055/9194792

Assistente Sociale Marcella Cabiddu Tel. 055/9194793

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

La risposta avviene entro 1 mese dallo scadere dei termini della presentazione della domanda.

Per saperne di più

Si può telefonare allo 055/9194772/92 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1/A.

INTERVENTI ALLE PERSONE DIVERSAMENTE ABILI

ASSISTENZA DOMICILIARE DI BASE

Si tratta di interventi specifici destinati:

- ad accogliere la persona in tutti i suoi bisogni che presenta per favorire il mantenimento all'interno del proprio ambiente
- aiutare la famiglia nei compiti di assistenza e cura della persona disabile
- consentire alle persone che vivono sole di continuare a mantenere nel proprio domicilio una vita dignitosa
- intervenire prontamente in casi di emergenza

Viene previsto l'intervento a domicilio di operatori qualificati per il sostegno nelle attività di cura ed igiene personale, commissioni, preparazione dei pasti, pulizia degli spazi abitati, lavanderia, trasporto, sostegno e compagnia.

Può essere previsto un " assegno di cura " in alternativa all'assistenza domiciliare se, per sostenere i suddetti compiti di assistenza e cura alla persona, la famiglia si adopera direttamente o si affida a personale di fiducia.

Chi ha diritto di accedere al servizio

Tutte le persone disabili residenti presso il Comune di Terranuova Bracciolini.

Come si accede

Si fa richiesta al Servizio Sociale del Comune, presentando la certificazione ISEE.

La sede dei Servizi Sociali si trova in Piazza Unità Italiana, 1/ A.

Segreteria Tel. 055/9194772

Assistente Sociale Monica Cellai referente per la disabilità Tel. 055/9194792

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

La prima risposta viene data dall'Assistente Sociale referente del caso entro 15 giorni dalla domanda.

Quanto costa

Il servizio è gratuito per 4 ore settimanali (per i portatori di Handicap con gravità), per le ulteriori ore è prevista una compartecipazione in base all'ISEE del solo assistito.

Per saperne di più

Si può telefonare al n. 055/9194772/92 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1.

ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA

Si tratta di interventi specifici volti al miglioramento della qualità della vita della persona disabile; operatori qualificati intervengono sia a domicilio che al di fuori del contesto familiare, per il sostegno nelle attività di trasporto, inserimento in attività socio/terapeutiche, attività sportive, ricreative e di socializzazione.

Può essere previsto un “assegno di cura” in alternativa all’assistenza domiciliare educativa se per sostenere i suddetti compiti di assistenza e cura alla persona la famiglia si adopera direttamente o si affida a personale di fiducia.

Con la sottoscrizione del PARG (Progetto Abilitativo Riabilitativo Globale) l’assistente sociale, in collaborazione con la famiglia e gli altri operatori socio/sanitari che hanno in carico la persona, stabilisce il progetto migliore, il quantitativo orario e la finalità dell’intervento.

Chi ha diritto di accedere al servizio

Tutte le persone disabili residenti presso il Comune di Terranuova Bracciolini.

Come si accede

Si fa richiesta al Servizio Sociale del Comune, presentando la certificazione ISEE.

La sede dei Servizi Sociali si trova in Piazza Unità Italiana, 1/A.

Segreteria Tel. 055/9194772

Assistente Sociale Monica Cellai referente per la disabilità Tel. 055/9194792

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

La prima risposta viene data dall’Assistente Sociale referente del caso entro 15 giorni dalla domanda.

Quanto costa

Il servizio è gratuito per 4 ore settimanali (per i portatori di Handicap con gravità), per le ulteriori ore è prevista una compartecipazione in base all’ISEE del solo assistito.

Per saperne di più

Si può telefonare al n. 055/9194772/92 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1/A.

ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

Si tratta di interventi educativi specifici, che vengono svolti all'interno dell'ambito scolastico. Di fatto il DPR 112/98 attribuisce ai Comuni il compito di fornire alla scuola (materna, elementare e media) , in favore di un alunno disabile, l'assistenza specialistica per l'autonomia e la comunicazione. Il consiglio di classe , nel quale è inserito il bambino, in collaborazione con tutti gli specialisti socio-sanitari che lo hanno in carico, annualmente redige un PEI (Progetto educativo individualizzato), all'interno del quale, viene stabilita la necessità di inserire una figura specialistica nell'ambito scolastico, che collabori per un progetto specifico per il minore. Viene pertanto stabilita la figura professionale più idonea, il monte ore e la fascia oraria.

Chi ha diritto di accedere al servizio

Tutti i minori disabili (con certificazione di handicap di gravità ai sensi della legge 104/92 artt. 3 e 4) residenti presso il Comune di Terranuova Bracciolini che frequentano le scuole di ogni ordine e grado fino alle medie inferiori.

Come si accede

È all'interno del PEI che viene stabilita la necessità, e sarà poi compito del Servizio Sociale del Comune, attivare le risorse necessarie.

La sede dei Servizi Sociali si trova in Piazza Unità Italiana, 1.

Tel. segreteria 055/9194772

Tel. Assistente Sociale Monica Cellai 055/9194792

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

La prima risposta viene data dall'Assistente Sociale referente del caso entro 15 giorni dalla compilazione del PEI (Progetto educativo individualizzato).

Quanto costa

Il servizio è gratuito.

Per saperne di più

Si può telefonare al n. 055/9194772/92 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1.

TRASPORTO SOCIALE

Il servizio, rivolto alle persone con disabilità fisica e mentale, garantisce la loro mobilità urbana con mezzi di trasporto idonei, dotati di accompagnatore. Il trasporto viene garantito ai ragazzi che frequentano la scuola fino alle superiori. Viene organizzato un trasporto di gruppo (tramite un pulmino attrezzato) per coloro che frequentano i centri di socializzazione, e per i bambini che fanno terapia riabilitativa. Viene garantito su richiesta, un trasporto per il raggiungimento di tutti i servizi necessari(medico, spesa, visite in ospedale..).

Il Comune di Terranuova B.ni, per garantire questo servizio si è convenzionato con due associazioni di volontariato (Misericordia e Auser), che mettono a disposizione i loro mezzi e i loro volontari per rispondere alle esigenze del cittadino. Sarà l'Assistente Sociale a valutare quale tipo di trasporto è più idoneo alla persona.

Chi ha diritto di accedere al servizio

Tutte le persone disabili (con certificazione di handicap di gravità ai sensi della legge 104/92 artt. 3 e 4) residenti presso il Comune di Terranuova Bracciolini.

Come si accede

Si fa richiesta al Servizio Sociale del Comune.

La sede dei Servizi Sociali si trova in Piazza Unità Italiana, 1.

Tel. segreteria 055/9194772

Tel. Assistente Sociale Monica Cellai 055/9194792

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

La prima risposta viene data dall'Assistente Sociale referente del caso entro 15 giorni dalla domanda e, nei casi urgenti, contestualmente alla necessità.

Quanto costa

Il servizio è gratuito per il trasporto scolastico (per i portatori di Handicap con gravità) e per il trasporto ai centri di socializzazione. Per tutti gli altri casi è prevista una compartecipazione in base all'ISEE del solo assistito.

Per saperne di più

Si può telefonare al n. 055/9194772/92 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1.

ATTIVITÀ MOTORIA

Dal 2006 è attivo nel nostro Comune un laboratorio di educazione motoria denominato " Progetto Gaia" rivolto a disabili fisici e psichici maggiorenni. Questo progetto si pone l'obiettivo di andare a liberare, le persone disabili, dalle proprie incapacità motorie e quindi dalle proprie paure, spingendoli con estrema gradualità e professionalità verso attività (ludiche e non) mai svolte prima. Questo significa aprire ad essi un mondo nuovo, fornire loro nuove opportunità e occasioni di gran soddisfazione, di gioia, d'accettazione di sé e quindi di apertura verso gli altri (socializzazione).

Chi ha diritto di accedere al servizio

Tutte le persone disabili (con certificazione di handicap ai sensi della legge 104/92) residenti presso il Comune di Terranuova Bracciolini.

Come si accede

Si fa richiesta al Servizio Sociale del Comune.

La sede dei Servizi Sociali si trova in Piazza Unità Italiana, 1/A.

Segreteria Tel. 055/9194772

Assistente Sociale Monica Cellai Tel. 055/9194792

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

La prima risposta viene data dall'Assistente Sociale referente del caso entro 15 giorni dalla domanda.

Quanto costa

Il costo viene stabilito annualmente dall'Amministrazione comunale.

Per saperne di più

Si può telefonare al n. 055/9194772/92 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1/A.

CENTRI DI SOCIALIZZAZIONE

I due centri diurni per persone con disabilità grave presenti nella nostra zona (centro “ Il Veliero” e centro “ 8 Giorno”), sono entrambi destinati alla socializzazione. Di fatto gli ospiti di entrambe le strutture sono tutti giovani adulti, che per la gravità della loro patologia, non sono inseribili in attività lavorative e/o di relazione comune e la cui gestione al proprio domicilio è spesso pesante per la famiglia.

Presso i centri infatti le persone svolgono varie attività di vita quotidiana , di animazione , numerosi laboratori di attività artigianali e attività motorie specifiche, che permettono loro di creare legami, di confrontarsi e accrescere le proprie autonomie.

Il centro “Il Veliero” è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 14.30 alle ore 18.00, mentre il centro “8 Giorno” è aperto dal lunedì al giovedì dalle ore 10.00 alle ore 17.00 e il venerdì dalle ore 11.30 alle ore 17.00 e fornisce il pranzo e la merenda.

L’opportunità per una persona disabile di entrare a frequentare uno dei due centri viene stabilita all’interno del PARG (Progetto Abilitativo Riabilitativo Globale) redatto dalla famiglia in collaborazione con tutti gli specialisti socio sanitari che hanno in carico la persona disabile.

Chi ha diritto di accedere al servizio

Tutte le persone disabili (con certificazione di handicap ai sensi della legge 104/92) residenti presso il Comune di Terranuova Bracciolini.

Come si accede

Si fa richiesta al Servizio Sociale del Comune di residenza ma la lista di attesa è comune ai 10 Comuni del valdarno aretino.

La sede dei Servizi Sociali si trova in Piazza Unità Italiana, 1/ A.

Segreteria Tel. 055/9194772

Assistente Sociale Monica Cellai referente per la disabilità Tel. 055/9194792

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

Una volta redatto il PARG il nominativo viene inserito in una lista d’attesa distinta per i due centri di socializzazione. I tempi d’attesa non sono quantificabili

Quanto costa

La partecipazione ai centri è gratuita

Per saperne di più

Si può telefonare al n. 055/9194772/92 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1/ A.

INSERIMENTO NEI PERCORSI LAVORATIVI E SOCIO-TERAPEUTICI

Gli inserimenti socio-terapeutici all'interno di luoghi di lavoro sono destinati ai ragazzi disabili, la cui patologia consente di avere dei margini di apprendimento e di potenziamento. Una volta concluso, di fatto, il percorso scolastico delle scuole superiori i ragazzi disabili non hanno ancora acquisito gli strumenti per affrontare il mondo del lavoro. Attivare questi interventi permette al ragazzo di sperimentarsi e di acquisire le regole che ci sono nel mondo del lavoro (il rispetto dei tempi, dell'orario, del capo, dei ritmi lavorativi...). La durata di questi percorsi è estremamente variabile. Ci sono ragazzi che riescono ad acquisire con facilità queste regole pertanto possono essere dirottati su percorsi che li portino ad un vero e proprio lavoro, altri per i quali il percorso di attività lavorativa protetta sarà l'unica attività sostenibile. La progettazione di un inserimento in un percorso lavorativo socio-terapeutico, viene fatta all'interno del PARG (piano abilitativi riabilitativo globale) redatto tra il ragazzo, la famiglia e tutti gli operatori socio-sanitari che lo hanno in carico.

Chi ha diritto di accedere al servizio

Tutte le persone disabili (con certificazione di handicap ai sensi della legge 104/92) residenti presso il Comune di Terranuova Bracciolini.

Come si accede

La domanda viene presentata al Servizio Sociale.

La sede dei Servizi Sociali si trova in Piazza Unità Italiana, 1.

Segreteria Tel. 055/9194772

Assistente Sociale Monica Cellai Tel. 055/9194792

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

La risposta viene data dall' Assistente Sociale referente del caso, una volta che viene redatto il PARG e conclusa la procedura amministrativa per la tutela assicurativa.

Quanto costa

Il servizio è gratuito

Per saperne di più

Si può telefonare al n. 055/9194772/92 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1.

SERVIZI PER LA CASA

**UFFICIO CASA
CONCORSO PER ASSEGNAZIONE ALLOGGI E.R.P.**

L'Ufficio Casa si occupa dell'emissione e gestione dei Bandi di concorso per l'assegnazione di alloggi E.R.P. e delle relative graduatorie.

Chi ha diritto di accedere al servizio

- Chi sia in possesso della cittadinanza italiana o di uno Stato aderente all'Unione Europea.
- Gli stranieri titolari di carta di soggiorno e gli stranieri regolarmente soggiornanti in possesso dei requisiti previsti dal D.Lgs. n. 286 del 25 luglio 1998 e successive modifiche ed integrazioni.
- Chi abbia residenza anagrafica.
- Chi presti attività lavorativa nel Comune di Terranuova Bracciolini o chi ivi presterà servizio in nuovi insediamenti produttivi entro e non oltre l'anno cui si riferisce il Bando.
- Chi non risulti titolare di diritti di proprietà, usufrutto uso e abitazione su alloggio adeguato alle esigenze del nucleo familiare situato nell'ambito territoriale a cui si riferisce il Bando di concorso o nei Comuni limitrofi.
- Chi non risulti titolare di diritti di proprietà su uno o più alloggi o locali ad uso abitativo sfitti o concessi a terzi, ubicati in qualsiasi località.
- Chi non abbia ottenuto precedenti assegnazioni in proprietà immediata o futura di alloggio realizzato con contributi pubblici.
- Chi fruisca di un reddito annuo complessivo del nucleo familiare non superiore al limite massimo per l'accesso all'edilizia sovvenzionata vigente alla data di pubblicazione del Bando di concorso.
- Chi non abbia ceduto in tutto o in parte l'alloggio eventualmente assegnato in precedenza in locazione semplice, cessione accertata mediante la conclusione del procedimento di revoca.
- Chi non occupi un alloggio di Edilizia Residenziale Pubblica senza le autorizzazioni previste dalle disposizioni in vigore.

Come si accede

La Domanda deve essere presentata all'Ufficio Casa che ha sede presso i Servizi Sociali Piazza Unità Italiana, 1.

Il referente è la dott.ssa Mara Badii

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

Il cittadino interessato può presentare la domanda esclusivamente durante il periodo di pubblicazione del bando.

Comune di Terranuova Bracciolini (Ar)

Per saperne di più

Si può telefonare al n. 055/9194772/94 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso Ufficio Casa - Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1.

CONTRIBUTO A SOSTEGNO DEL CANONE DI AFFITTO

L'Ufficio Casa si occupa dell'emissione e gestione dei Bandi di concorso per l'erogazione a sostegno del canone di affitto ex articolo 11 della Legge n. 431/98.

Chi ha diritto di accedere al servizio

- I cittadini residenti nel Comune di Terranuova Bracciolini che contestualmente:
- siano titolari di contratto di locazione per abitazione principale, regolarmente registrato e in regola con le registrazioni annuali,
- non siano assegnatari di un alloggio di Edilizia Residenziale Pubblica,
- non siano titolari di diritti di proprietà, usufrutto, uso e abitazione su alloggio adeguato alle esigenze del nucleo familiare,
- presentino certificazione dalla quale risulti un valore ISE (indicatore della Situazione Economica), calcolato ai sensi del Decreto Legislativo n. 109/98 e successive modificazioni ed integrazioni, non superiore, per l'anno 2008, ad euro 26.000,00 e con valore ISEE (indicatore della situazione economica equivalente) non superiore ad euro 14.120,00.

Come si accede

Il Bando normalmente è disponibile nella primavera di ogni anno. Le Domande di partecipazione al Bando dovranno essere compilate unicamente sui moduli appositamente predisposti dall'Ufficio Casa. Le istanze, debitamente sottoscritte, corredate da tutta la necessaria e idonea documentazione, **SOPRATTUTTO ACCOMPAGNATE DA TUTTE LE RICEVUTE DI PAGAMENTO DEL CANONE D'AFFITTO**, dovranno essere presentate presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Terranuova Bracciolini o spedite tramite raccomandata postale a/r entro i termini stabiliti nel Bando stesso.

La persona referente è la dott. ssa Mara Badii.

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

La graduatoria definitiva (con indicazione dei contributi spettanti) viene pubblicata, indicativamente, nel mese di settembre di ogni anno; l'erogazione dei contributi spettanti ha inizio dal gennaio dell'anno successivo.

Per saperne di più

Si può telefonare al n. 055/9194772/94 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso Ufficio Casa - Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1/A.

CONTRIBUTI PER IL SUPERAMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE

Il Comune può erogare un contributo economico a fondo perduto per l'abbattimento e superamento delle barriere architettoniche presenti nelle abitazioni private.

Chi ha diritto di accedere al servizio

Il cittadino disabile con menomazioni o limitazioni permanenti di carattere fisico o di carattere sensoriale o cognitivo. La richiesta può essere fatta per l'abitazione di residenza, oppure anche per l'abitazione nella quale il cittadino vuole trasferirsi a patto che si tratti di un edificio già esistente ed il richiedente vi stabilisca la propria residenza anagrafica entro 3 mesi dalla comunicazione da parte del Comune dell'ammissione al contributo.

Come si accede

PER POTER USUFRUIRE DEL CONTRIBUTO I LAVORI DI ADEGUAMENTO DEVONO ESSERE INIZIATI SOLO DOPO AVER PRESENTATO LA DOMANDA. I cittadini possono presentare domanda per l'abbattimento delle barriere architettoniche all'Ufficio Casa entro il 31 dicembre di ogni anno. Le domande andranno corredate del preventivo di spesa e di un'apposita dichiarazione attestante che i lavori non siano stati avviati o realizzati.

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

Entro il 31 marzo di ciascun anno verrà formata una graduatoria dei soggetti che hanno presentato validamente la domanda per il contributo. L'erogazione del contributo verrà effettuata dopo l'esecuzione delle opere, sulla base della presentazione delle fatture.

Per saperne di più

Si può telefonare al n. 055/9194772/94 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso Ufficio Casa - Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1/A.

UFFICIO I.S.E.E.

Il Servizio Sociale rilascia, su richiesta del cittadino, le attestazioni Ise, necessarie per la richiesta di prestazioni assistenziali legate al reddito o ai servizi di pubblica utilità, in cui risulta la valutazione della situazione economica del richiedente, con riferimento al suo nucleo familiare e a tal fine sono calcolati due indici: l'ISE (indicatore della situazione economica) e l'ISEE (indicatore della situazione economica equivalente).

La certificazione ISEE è oggi indispensabile per accedere a numerose agevolazioni:

- partecipazione al bando regionale per il contributo ad integrazione dei canoni di locazione ;
- per richiedere le agevolazioni sui servizi scolastici;
- per richiedere la maggior parte delle prestazioni sociali;
- per partecipare al bando per le borse di studio e per il rimborso dei libri scolastici;
- per richiedere la riduzione sulle bollette di acqua e telefono
- per richiedere l'assegno di maternità e al nucleo familiare

L'ufficio che rilascia la certificazione è in grado di fornire tutte le indicazioni e la modulistica per richiedere i servizi sopra indicati.

Chi ha diritto di accedere al servizio

Tutti i cittadini residenti nel comune di Terranuova Bracciolini.

Come si accede

Il cittadino rilascia un'unica dichiarazione sostitutiva avente validità annuale, contenente informazioni sul proprio nucleo familiare e sui redditi e il patrimonio di tale nucleo relativi all'anno solare precedente quello della presentazione. La dichiarazione, redatta esclusivamente su apposito modulo, può essere presentata in qualunque momento dell'anno. La dichiarazione può essere presentata secondo diverse modalità:

- consegnandola di persona all'addetto all'Ufficio e sottoscrivendola in sua presenza,
- trasmettendola all'Ufficio, completa della sottoscrizione autenticata o di una fotocopia del documento di riconoscimento;

La persona referente è la dott.ssa Mara Badii

Quanto tempo occorre per avere una prima risposta

La risposta avviene contestualmente alla domanda.

Per saperne di più

Si può telefonare al n. 055/9194772/94 la mattina dal lunedì al venerdì e nei pomeriggi del martedì e del giovedì, oppure recarsi personalmente presso i Servizi Sociali in Piazza Unità Italiana, 1.